

1. Ausfüllen des Formulars

Um eine Reklamation oder Rücksendung schnell bearbeiten zu können benötigen wir genaue Angaben über Art und Grund der Reklamation / Rücksendung. **Ohne ein vollständig ausgefülltes Formular kann keine Bearbeitung stattfinden!**

Kundennummer:		Sachbearbeiter:		Telefon / Fax:	
Artikel – Nr.	Anzahl	Artikelbezeichnung	Rechnung – Nr.	Rechn. - Datum	

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

<input type="checkbox"/>	falsch / zu spät geliefert	
<input type="checkbox"/>	Transportschaden	
<input type="checkbox"/>	Teil passt nicht	
<input type="checkbox"/>	Funktionsfehler	
<input type="checkbox"/>	Storno	
<input type="checkbox"/>	Sonstiges	
<input type="checkbox"/>	Garantiefall	

Fahrzeugdaten: (An welchem Fahrzeug ist das Produkt verbaut worden?)

Hersteller	
Baujahr	
Modell / Typ	
Fahrgestell-Nr.	

WICHTIG: Bitte senden Sie einige aussagekräftige Bilder des reklamierten Produkts, aus denen der beschriebene Fehler hervorgeht an info@mizu.de

2. Rücksendung des Formulars

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular sowie die Bilder wahlweise per Fax, E-Mail oder Post an uns zurück. Die Daten hierzu finden Sie untenstehend. Nachdem wir den Vorgang bearbeitet haben, setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung um den weiteren Ablauf zu klären.

3. Ware zurücksenden

Bitte beachten Sie, dass Sie die Ware erst zurücksenden können, wenn sie die Rücksendungsnummer von uns erhalten haben. Legen Sie dann der Warenrücksendung immer dieses Formular sowie eine Kopie der Rechnung bei. Es werden generell nur freie Sendungen in Original Verpackung angenommen, das Produkt darf nicht beschädigt oder demontiert sein. Bei Rücksendungen ohne Garantieanspruch erheben wir eine Einlagerungsgebühr von 15 % des Warenwertes. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vielen Dank – Ihr MIZU Team

Wird von Mizu ausgefüllt:	Nummer vergeben von / am:	Wareneingang am:	Rekl. gerechtfertigt:	Ersatzlieferung am:
Rücksendenummer:		Eingelagert von / am:	Einlagerungsgebühr:	Garantieantrag über Firma:

Postadresse: MIZU GmbH, Weidgang 8-14, 78247 Hilzingen

Mail: info@mizu.de

Tel: +49 (0) 7731 90 67 0

Fax: +49 (0) 7731 90 67 67

Erstellt durch: Y.K. am 27.02.2018	Geprüft und freigegeben durch: M.Z am 27.02.2018	Version: 01/2018	Pfad: I/aktuelleReklamationen/Vorlagen/Reklamationsformular_V01-2018
------------------------------------	--	------------------	--